

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОБЛАСТНОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР им. И.Д. ЕВТУШЕНКО»
(ОГАУЗ «ОПЦ
им. И.Д. ЕВТУШЕНКО»)

Ивана Черных ул., д. 96/1, г. Томск, 634063
тел. (3822) 647-520, 915-011, факс (3822) 915-012
ИНН/КПП 7017245682 /701701001
ОГРН 1097017014698

20.12.2021 № 1537/ср.14
на № _____ от _____

Начальнику Департамента
здравоохранения Томской области
С. В. Дмитриеву

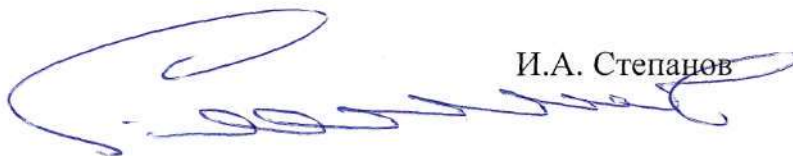
634041, г. Томск, пр. Кирова, 41


В соответствии с письмом ДЗТО от 15.12.2021 год № 60-8448-2 предоставляем план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Приложение:

1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год в ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» на 4 л. в 1 экз.

Главный врач
20.12.2021 год


И.А. Степанов

С уважением к Вашей работе,
заместитель гл.врача по КЭР
Скороходова Т.В.
8(3822)915-018 

Утверждаю:
главный врач
ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко»

Степанов И.А.
«_» _____ 20__ г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год
ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
---	---	--------------------------------------	--

I. Открытость и доступность информации об организации

Амбулаторные условия (информационные стенды):

1. Отсутствие сведений о сроках проведения диспансеризации населения	1. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о сроках диспансеризации на информационных стендах не планируется		
2. Отсутствие сведений о порядке проведения диспансеризации населения	2. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о порядке проведения диспансеризации на информационных стендах не планируется		

3. Отсутствие сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг	3. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, размещены на информационных стендах в блоках А (напротив каб.121) и Г (между кабинетами 144 и 145)		
4. Отсутствие сведений из документов об образовании	4. Сведения из документов об образовании размещены на информационных стендах в блоках А (напротив каб.121) и Г (между кабинетами 144 и 145)		
5. Отсутствие сведений из сертификата специалиста	5. Сведения из сертификата специалиста размещены на информационных стендах в блоках А (напротив каб.121) и Г (между кабинетами 144 и 145)		
6. Отсутствие графика работы и часов приёма медицинского работника	6. Графика работы и часы приёма медицинских работников размещены в блоках А (регистратура, каб.123) и Г (регистратура, каб.147)		
Амбулаторные условия (официальный сайт медицинской организации):			
7. Отсутствие сведений о сроках проведения диспансеризации населения	7. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о сроках диспансеризации на официальном сайте медицинской организации не планируется		
8. Отсутствие сведений о порядке проведения диспансеризации населения	8. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о порядке проведения диспансеризации на официальном сайте медицинской организации не планируется		

Стационарные условия (информационные стенды):

9. Отсутствие сведений о сроках проведения диспансеризации населения	9. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о сроках диспансеризации на информационных стендах не планируется		
10. Отсутствие сведений о порядке проведения диспансеризации населения	10. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о порядке проведения диспансеризации на информационных стендах не планируется		

Стационарные условия (официальный сайт медицинской организации):

11. Отсутствие сведений о сроках проведения диспансеризации населения	11. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о сроках диспансеризации на информационных стендах не планируется		
12. Отсутствие сведений о порядке проведения диспансеризации населения	12. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, диспансеризация не проводится. Размещение информации о порядке проведения диспансеризации на информационных стендах не планируется		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Амбулаторные условия			
13. Среднее время ожидания приема врача, к которому записались на прием (вызвали на дом) составило от 13 до 21 часов	13. В ОГАУЗ «ОПЦ им. И.Д.Евтушенко» нет прикрепленного населения, услуга «Вызов врача на дом» отсутствует. Все пациенты записываются на конкретное время. «Живой» очереди нет. Время ожидания приема – 0 мин.		

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Стационарные условия

14. Отсутствие в стационаре возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Вопрос предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) решается с Томским региональным отделением общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	01.01.2022 г.	Главный врач Степанов И.А.
--	--	---------------	----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг